

Čj.: 546/18-1

**O – 13**

**Návštěvní řád**

**Centra stavitelského dědictví Plasy**



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Boar', is written over the page.

Platnost od:	1. 3. 2018
Rozsah znalostí:	všichni zaměstnanci NTM
Působnost:	všeobecná
Zpracoval:	Muzeum architektury a stavitelství
Garant předpisu:	Muzeum architektury a stavitelství

## I. BUDOVA

Národní technické muzeum (dále jen NTM) je příspěvkovou organizací vystupující v právních vztazích svým jménem a nesoucí odpovědnost z těchto vztahů plynoucí. Zřizovatelem NTM je Ministerstvo kultury na základě Zřizovací listiny vydané Rozhodnutím ministryně kultury č. 3/2013 ze dne 20. června 2013 čj.: MK-S 7202/2013. NTM plní funkci muzea ve smyslu ustanovení § 10 odst. 6 zákona č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů. Zřizuje se za účelem získávat, shromažďovat, trvale uchovávat, evidovat, odborně zpracovávat a zpřístupňovat veřejnosti sbírky muzejní povahy.

Pobočkou Národního technického muzea je Centrum stavitelského dědictví Plasy, Pivovarská 5, 331 01 Plasy (dále jen „muzeum“).

## II. PROVOZNÍ DOBA

1) Muzeum je otevřeno v měsících od dubna do října od úterý do neděle včetně všech státních svátků od 9:00 do 17:00 hod.

Mimo uvedené otevírací dny je vstup možný pouze pro předem objednané skupiny.

2) NTM si vyhrazuje právo otevírací dobu z provozních důvodů operativně upravovat, případně omezovat provoz jednotlivých expozic, výstavních sálů a dalších veřejných prostor.

3) Vstup posledního návštěvníka je možný 30 minut před skončením otevírací doby.

## III. PROHLÍDKA MUZEA

1) Prohlídky jednotlivých expozic a výstavních sálů konají návštěvníci individuálně.

2) Vstup do muzea je označeným hlavním vchodem.

3) Vstup do budovy za linii placené zóny je možný výhradně po zakoupení platné vstupenky. Muzeum neposkytuje službu veřejného WC.

4) Výše vstupného se řídí platným ceníkem NTM.

5) Vstupenka do muzea je jednorázová a po překročení linie placené zóny a opuštění budovy pozbývá platnosti. Vstupenky jsou nepřenositelné. Zakoupenou vstupenku již není možné vrátit.

6) Návštěvníkům je poskytována šatna zdarma. Před prohlídkou muzea je návštěvník povinen odložit rozměrná zavazadla nebo jakékoliv jiné rozměrnější předměty. O tom, zda konkrétní předmět musí či nemusí být uložen do šatny, rozhoduje pracovník ostrahy nebo pokladní. Návštěvníci jsou povinni dbát po celou dobu návštěvy na bezpečnost svých příručních zavazadel a dalšího osobního majetku apod., která vnášejí do budovy.

7) Při hromadné výpravě žáků nebo studentů odpovídá za skupinu doprovázející pedagog i v případě, že se žáci pohybují po muzeu samostatně.

8) Informace o programu a provozu muzea návštěvníkům poskytují pracovníci NTM u informačního pultu.

9) Odpovědnost NTM za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými právními předpisy.

10) V objektu muzea je povoleno fotografování a filmování bezplatně, a to výhradně pro soukromé účely. Při tomto filmování a fotografování je zakázáno používat stativ, selfie tyče a držáky, pomocná světla a jakkoliv omezovat pohyb ostatních návštěvníků atp.

11) Fotografování a filmování v objektu muzea pro komerční, vědecké, dokumentační a jiné účely se povoluje pouze na základě písemné žádosti a uzavřené smlouvy.



#### IV. OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK, BEZPEČNOST SBÍREK a MAJETKU

1) Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu své návštěvy v muzeu chovat podle pravidel občanského soužití s důstojností odpovídající historickému, společenskému a kulturnímu významu sbírek a budovy muzea.

2) Děti ve věku do 6 let smějí vstupovat do expozic pouze v doprovodu dospělých osob. V případě školních skupin odpovídá za pohyb žáků po muzeu jejich pedagogický doprovod.

3) Do muzea nebudou vpuštěny osoby, které jsou důvodně podezřelé, že jsou pod vlivem alkoholu nebo omamných látek, jsou v silně znečištěném, nedostatečném či jinak nevhodném oděvu.

4) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků NTM nebo dozoru a ostrahy objektu vydávaných zejména v souvislosti s ochranou vystavovaných exponátů nebo z důvodů bezpečnosti návštěvníků. Při neuposlechnutí pokynů vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků nebo z důvodu ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu muzea vykázán bez nároku na vrácení vstupného. Vykázaný návštěvník musí podle pokynu ostrahy budovu muzea okamžitě opustit.

5) Je zakázáno jakkoliv poškozovat objekty, vystavené sbírkové předměty či jiný majetek spravovaný NTM.

Zejména je zakázáno:

- dotýkat se vystavených exponátů nebo s nimi jinak manipulovat, přemisťovat mobiliář expozic;
- nerespektovat návody na obsluhu u multimediálních (informačních) kiosků a vystavených předmětů či exponátů, které jsou určeny k praktickým ukázkám a interaktivní výuce;
- poškozovat popisky exponátů;
- otvírat okna a vyklánět se z nich, naklánět se přes zábradlí, sedat a stoupat na radiátory, zvedat děti na ochranná zábradlí nebo na exponáty;
- vstupovat do míst, která nejsou předmětem prohlídek nebo nejsou určena návštěvníkům;
- omezovat průchodnost komunikací;
- vstupovat do míst a k exponátům, kde je z bezpečnostních hledisek a rizik úrazu označen zákaz vstupu;
- dotýkat se elektroinstalace nebo manipulovat s elektrickými přívody;
- psát nebo malovat po zdech, stěnách a sklech vitrín, nebo je jinak poškozovat;
- rušit hlukem (telefonováním, hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukcí hudby, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo ztěžovat ostatním návštěvníkům prohlídku;
- vstupovat do budovy s nápoji v neuzavřených nádobách a při konzumaci potravin;
- konzumovat jakékoliv nápoje a potraviny v expozicích;
- manipulovat s otevřeným ohněm nebo světlem, používat zábavnou pyrotechniku;
- v celé budově muzea a na přilehlých venkovních veřejných místech (na pozemcích muzea) je dle § 8 zákona č. 379/2005 sb. ve znění § 8 zákona č. 305/2009 sb. kouření zcela zakázáno, proto i přerušování návštěvy muzea z důvodu kouření není povoleno;
- vstupovat do budovy s jakýmkoliv zvířaty s výjimkou vodících a asistenčních psů;
- vstupovat do budovy s kolečkovými bruslemi, koloběžkami, tříkolkami, apod.;
- vstupovat do budovy s jízdními koly;
- vnášet do budovy muzea veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, zápalné a jinak nebezpečné látky nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví;
- poškozovat bezpečnostní značky, odstraňovat vytyčovací bezpečnostní zábrany;
- vhadzovat odpadky mimo odpadkové koše, odhazovat žvýkačky na zem;
- odkládat zavazadla a jiné předměty a nechávat je v prostorách muzea bez dozoru;

– jinak narušovat klid a pořádek.

6) Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník podle obecně platných právních předpisů.

## **V. POŽÁRNÍ OCHRANA A BEZPEČNOST NÁVŠTĚVNÍKŮ**

1) Návštěvníci jsou povinni, kromě zásad uvedených v bodě IV., respektovat při prohlídce bezpečnostní pokyny, výstražné a informační bezpečnostní tabulky a pokyny lektorů při demonstračních ukázkách.

2) Při mimořádné situaci, vzniku požáru a nutné evakuaci objektu jsou návštěvníci povinni zachovat klid a okamžitě podle pokynů kustodů a ostrahy objektu opustit budovu po vyznačených evakuačních cestách. Nouzové východy z muzea jsou opatřeny panikovými uzávěry.

3) Pokud návštěvník utrpí úraz nebo je stížen zdravotní indispozicí, je třeba kontaktovat pracovníka dozoru nebo ostrahy, případně informační centrum muzea.

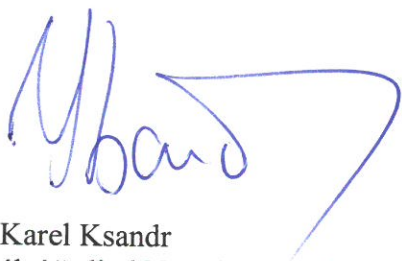
4) NTM neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení návštěvního řádu.

## **VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1) Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci zapsat do Knihy přání a připomínek, která je trvale k dispozici u informačního pultu, nebo se k situaci vyjádřit na kontaktním e-mailu: [csd@ntm.cz](mailto:csd@ntm.cz).

2) Tento návštěvní řád nabývá platnosti dnem 1. 3. 2018.

3) Zároveň se ruší Návštěvní řád Centra stavitelského dědictví Plasy ze dne 11. 3. 2016, čj. NTM-579/16.



Mgr. Karel Ksandr  
generální ředitel Národního technického muzea

# Dodatek Návštěvního řádu Centra stavitelského dědictví Plasy



*Návštěvní řád Centra stavitelského dědictví Plasy od 1.3.2018 se pro období platnosti opatření ochrany před šířením nákazy koronavirem SARS-CoV-2 způsobujícím nemoc COVID-19 doplňuje v části III. PROHLÍDKA MUZEA před bodem 1) o následující text:*

## Vstup do muzea:

- Platnost zakoupených vstupenek a dárkových poukazů na čestnou vstupenku, které byly zakoupeny nebo odeslány do 31.3.2020, je prodloužena o půl roku.
- Vstup do muzea bude regulován podle volné kapacity budovy (podle vyhlášených opatření, aktuální obsazenost budovy sdělí na vyžádání pokladní nebo ostraha) a návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny ostraha a pracovníků muzea.
- Vstup do muzea je na vlastní riziko a muzeum neručí za zdravotní stav návštěvníků.
- Ostraha umožní vstup do muzea pouze návštěvníkům se zakrytými ústy a nosem (rouškou, ústenkou, šátkem apod., přičemž samotný ochranný štít není dostačující) a bez zjevných aktuálních zdravotních potíží.
- Šatny (včetně samoobslužných úložných boxů) nejsou v muzeu v provozu. Proto nebude vstup se zavazadly většími než 50 x 30 x 20 cm (včetně deštníků, koloběžek apod.) návštěvníkům umožněn.
- Návštěvníci si musí při vstupu vydesinfikovat ruce dezinfekcí, která je u vstupu k dispozici.

## Při prohlídce muzea:

- Návštěvníci musí mít po celou dobu pobytu v muzeu zakrytá ústa a nos (rouškou, ústenkou, šátkem apod.). V případě nedodržení mohou být pracovníky muzea, kustódy (dozorem v expozicích) nebo ostrahou vykázaní bez nároku na vrácení vstupného. Vykázaný návštěvník musí podle pokynů muzeum okamžitě opustit.
- Prostory muzea jsou ve zvýšené míře pravidelně uklíženy za použití desinfekčních prostředků, přesto se doporučuje, aby se návštěvníci, pokud to není nutné, nedotýkali klik, zábradlí apod. Návštěvníci si mohou v průběhu prohlídky opakovaně vydesinfikovat ruce dezinfekcí, která je v muzeu k dispozici na jednotlivých podlažích.
- Návštěvníci (vyjma rodinných příslušníků) musí udržovat odstup od ostatních návštěvníků nejméně 2 m a jsou povinni dodržovat s tím související pokyny pracovníků muzea, kustodů (dozoru v expozicích) nebo ostraha. Toto platí i pro organizované skupiny.
- V muzeu jsou uzavřeny prostory Horního hospodářského dvora (včetně Dvora stavebních řemesel) a v budově Pivovaru je uzavřeno Stavební hřiště - herna (do těchto prostor je vstup zakázán). V provozu nejsou žádné interaktivní prvky (dotykové monitory jsou vypnuty).
- V celém muzeu platí úplný zákaz jídla a pití (včetně doneseného) s výjimkou pití nápojů v PET lahvích.

V souvislosti s vývojem situace mohou být podmínky vstupu a prohlídky muzea bez předchozího oznámení změněny a návštěvníci jsou povinni dodržovat veškeré s tím související pokyny pracovníků muzea, kustodů (dozoru v expozicích) nebo ostraha.

*Dodatek Návštěvního řádu Centra stavitelského dědictví Plasy je v souladu s Doporučenými opatřeními k zamezení šíření onemocnění COVID 19 po otevření muzeí a galerií ze dne 6.5.2020 a platí od 26.5.2020 do zrušení všech relevantních opatření ochrany před šířením nákazy koronavirem SARS-CoV-2 způsobujícím nemoc COVID-19.*

Mgr. Karel Ksandr  
generální ředitel